



Gerdanna Salud

Buenos Aires, 24 de Marzo 2020

El grupo Gerdanna les comunica que por razones de público conocimiento, dado que nos encontramos en el marco de la pandemia **covín-19**.

Hemos reforzado la atención de operadores tanto en la parte de atención al cliente, emergencias, sector de turno y auditoría. Debido al incremento de llamadas con más de 500 llamados diarios.

En un 80% lo estamos manejando con operadores en línea desde home office, gracias a la colaboración de la empresa y al personal de sistema que trabajo forzosamente instalando el programa Avaya en cada uno de los domicilios, para que parte de nuestro personal pueda trabajar desde su casa sin interrumpir el servicio que brinda Gerdanna Salud, atendiendo las urgencias odontológicas en nuestra clinca central, y programando la atención a domicilio para todos aquellos pacientes que no se puedan trasladar, con nuestro servicio de odontomovil a domicilio.

Brindando la atención de internación domiciliaria a más de 80 pacientes y dando contención a nuestros afiliados.

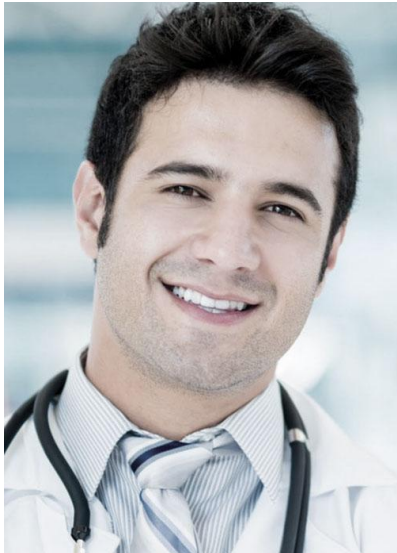
Más allá de la situacion actual que estamos viviendo, Gerdanna Salud no interrumpe su atención, seguimos brindando en todo el territorio nacional tanto en:

- Atención odontológica
- Atención medica
- Descuentos en medicamentos
- Emergencias
- Etc.

Brindando más de 500 servicios de emergencias diarias:

- 300 Visitas Medicas.
- 150 Urgencias.
- Mas de 50 Emergencias (con riesgo de vida).

Debido a que las autoridades decretaron el aislamiento social, lo que provoca un gran impacto psicológico en la sociedad Gerdanna Salud a desarrollado tres nuevos servicios, para prevenir y disminuir el daño de nuestros afiliados.



Gerdanna Salud

- **MÉDICOS ON LINE:** ya incorporamos la visita domiciliaria en forma on line, contamos con una flota medica virtual que se encuentra trabajando con una guardia pasiva, el mismo realizara consultas evitando exponer al paciente a un posible contagio, en el caso que se crea necesario se derivara a una visita médica a domicilio. Este producto será **sin ningún tipo de costo**

- **APOYO PSICOLOGICO VIRTUAL:** El departamento de salud mental de Gerdanna Salud, ha trabajado para desarrollar el servicio de apoyo psicológico que consiste en sesiones terapéuticas virtuales (individuales o grupales) con una duración máxima de 30 minutos, orientadas a minimizar el impacto provocado por el aislamiento. Nuestro equipo brindara al afiliado contención psíquica y técnicas para fortalecerlo frente a la situación de padecimiento,

Se brindara:

- **Evaluación dignostica:** para detectar la gravedad del paciente.
- **Contener emocionalmente:** a los afiliados que se vean afectados por el aislamiento.
- **Informar, orienar y reflexionar** :sobre los riesgos reales del covin-19. Disminuyendo la sensación de pánico .
- **Apoyar** : a los afiliados en las practicas cotidianas y la organización de tiempo.

El afiliado utilizara el 0810 que posee su entidad con Cenattel para solicitar un turno con nuestro apoyo psicológico.

Cenattel confirmara la sesión virtual, día y horario al afiliado, este **servicio se brindara sin ningún tipo de costo.**

Gerdanna teniendo en cuenta la situación actual y pensando en que esta problemática se puede extender , que llegara el momento en que los familiares ya no puedan asistir a nuestros mayores, es que ha creado un nuevo modulo de servicio de acompañante para quien lo requiera.



Gerdanna Salud

- **SERVICIO DE ACOMPAÑANTE:** Hemos incorporado un servicio de acompañante para personas de edad avanzada o para toda aquella persona que se encuentre imposibilitada, el servicio se brindara 2 veces por semana durante 4 hs. Por día, el acompañante asistirá al afiliado haciendo :

- Atención a la persona con todo esmero
- administrando toma de medicamentos.
- Alimentación del adulto.
- Asistencia de Higiene en el hogar basicas.
- Compras de alimentos.
- Detectar alteraciones físicas y mental del adulto.
- Etc.

La forma de contratación del servicio lo hablara la entidad directamente con Gerdanna Salud.

Dada la problemática que estamos viviendo, recuerde que nuestro Call Center esta brindando atención y respondiendo consultas a vuestros afiliados. Debido a que las mutuales se encuentran cerradas, varias entidades ya elijieron a través de nuestro 0810- responder las dudas de sus afiliados. En el caso que usted no cuente con este servicio, contactese a la brevedad con el personal del Grupo Gerdanna para realizar las instalaciones, y asi darnos todo el material para que su mutual pueda seguir funcionando.

Si bien están colapsados los servicios y creemos que la problemática se puede extender en el tiempo.

Sentimos orgullo por nuestro personal, hemos tomado todas las provisiones necesarias para que hoy Ud. tenga un servicio practicamente sin reclamo.

Derpatamento Comercial.
GRUPO GERDANNA